

STUDIU DE CAZ

Vanzare si gestiune supermarket. Retea date-voce. Detectie si semnalizare efracție. Detectie si semnalizare incendiu. Supraveghere video

Situatia initiala – S.C. TRANSPORTURI AUTO RADAUTI S.A. a luat fiinta in 1991, ca o societate cu 100 % capital autohton, al carei principal obiect de activitate il constituie operarea serviciilor de transport de calatori intern si international. Anticipand amploarea pe care urma sa o cunoasca dezvoltarea sectorului retail, cu referire la activitatea de comercializare a produselor food si non food prin intermediul unei retele de magazine tip supermarket, managerii companiei au intrat oficial pe piața românească în ianuarie 2007, cu primul supermarket MY MARKET, deschis in Radauti, jud Suceava, pentru ca 2 ani mai tarziu, in decembrie 2009, sa fie inaugurat al doilea supermarket sub acelasi brand, in mun. Botosani.
Supermarket MY MARKET Radauti : 2200 mp. ; nr. produse: 17.000 repere
Supermarket MY MARKET Botosani : 900 mp. nr. produse: 15.000 repere

Cerinte : Necesitatea coordonării activităților din cele doua locatii si exercitarii unui control permanent de la sediul companiei a impus rapid obligativitatea implementarii unui set de solutii de management, care să permită adaptarea rapidă la cerințele pieței locale.

In urma studierii ofertei existente pe piata integratorilor de solutii IT, compania QUARTZ MATRIX a fost selectata ca unic furnizor al tuturor sistemelor necesare, clientul beneficiind astfel de un cumul de avantaje adus de aceasta decizie de a lucra pe principiul „one stop solution provider” :

- contractarea a 5 sisteme proiectate si implementate de un singur furnizor
- respectarea unor termene strict definite pentru punerea in functiune a fiecarui sistem
- flexibilitate in negocierea valorii contractuale in ansamblu
- pachet complet de servicii ce insotesc oferta tehnica : proiectare, consultanta, asistenta pre si post implementare, service autorizat si mentenanta preventiva
- referintele solide ale furnizorului si experienta de peste 16 ani de activitate
- certificarile ISO9001 /ISO14001/ OHSAS 18000/ ISO27001, ce constituie o garantie a responsabilitatii si calitatii oferite

Sisteme integrate :

- 1.Solutia de vanzare si gestiune GESTPOS
- 2.Retea date voce- telefonie – sonorizare ambientala
- 3.Sistem detectie si semnalizare efracție
- 4.Sistem detectie si semnalizare incendiu
- 5.Sistem de supraveghere video

1. Solutia de vanzare si gestiune GESTPOS

Dupa o atenta studiere a pietei, managerul S.C. TRANSPORTURI AUTO RADAUTI S.A. a optat pentru solutia GESTPOS, integral dezvoltata in Romania si integrata de compania Quartz Matrix.

O data cu intrarea pe piata desfacerii produselor alimentare si nonalimentare, S.C. TRANSPORTURI AUTO RADAUTI S.A. a dorit sa isi fundamenteze dezvoltarea pe o solutie informatica stabila, flexibila, cu un raport favorabil investitie-profit si care sa ii furnizeze totodata un suport pentru extinderea rețelei de desfacere, la nivel zonal.

1. 1 **Avantajele aplicatiei GESTPOS :**

- atmosfera placuta in cadrul magazinului, servicii de inalta calitate furnizate clientilor, timp redus petrecut la casa, in asteptarea procesarii marfurilor achizitionate
- capacitati sporite de transmitere a datelor de vanzare la sediul central si obtinerea de rapoarte de productivitate la nivel de magazin si vanzator
- productivitate imbunatatita a vanzatorilor si recompensare in functie de realizari
- flexibilitate si stabilitate a solutiei informatice
- echipamente profesionale, fabricate de lideri mondiali in domeniu : POS IT 150, Cantare electronice (DIGI), scannere coduri bara (METROLOGIC), imprimante etichete raft si produs (ZEBRA)
- echipa profesionista de suport tehnic, remote sau on site ce asigura timpi reduși de interventie, indiferent de distanta.

Aceasta solutie consolideaza datele de vanzare provenite de la magazine, genereaza o serie de rapoarte manageriale referitoare la vanzari si productivitate, gestioneaza nivelele de acces ale operatorilor POS din magazine si, prin intermediul interfetei de date, transmite datele de vanzare catre sediu.

1.2. **Beneficii post-implementare:**

Prin adoptarea solutiei in cele doua supermarket-uri, s-au obtinut urmatoarele rezultate:

- eficienta crescuta a procesului de vanzare : emiterea bonului fiscal, receptia si transferul marfurilor
- timpul petrecut la casa este mai scurt si informatia referitoare la produse este mai usor accesibila
- imbunatatirea productivitatii vanzatorilor – solutia este usor de folosit. Vanzatorii pot petrece mai mult timp cu clientul, acordand asistenta si mai puțin timp la casa, ceea ce se reflecta in cresterea vanzarilor
- servicii imbunatatite catre clienti, avand drept consecinta cresterea satisfactiei in randul acestora si fidelizarea lor
- managementul prețurilor (se pot gestiona politicile de preț la nivel de magazin, discounturile pe produse și pe grupe de produse, individuale sau la nivel de grup de clienți, achiziții multiple etc.);

- noii angajati pot fi integrati mai rapid cu ajutorul documentatiei puse la dispozitie sau, dupa caz, a trainingului oferit;
- posibilitatea automatizării operațiunilor desfășurate în magazin și depozite, prin intermediul terminalelor portabile și a etichetelor cu coduri de bare;
- posibilități de raportare, control și administrare de la distanță
- sistemul este stabil si conceput in aceasta directie astfel incat managerii pot raspunde rapid tendintelor identificate (promotii, reduceri, fidelizare etc.).

2. Retea date voce- telefonie - sonorizare

2.1. Avantaje

- asigurarea unui mediu de comunicatii complet si complex – telefonie si internet- in cadrul celor doua locatii, precum si transmiterea datelor si informatiilor bidirectional, intre sediu si locatii;
- sistemul are in componenta cate o centrala telefonica Panasonic, cu 3 linii oras si 8 interioare si cate 10 posturi telefonice pentru fiecare supermarket;
- sistem integrat de comunicatii permite efectuarea si receptionarea apelurilor telefonice prin intermediul centralei telefonice
- echipamentele furnizate sunt brand-uri de renume: Panasonic, General Electric, Beringher
- sistemul implementat este flexibil, putand fi extins cu investitii minore, pe baza nucleului hardware deja existent

Sistemul de sonorizare a magazinelor urmareste crearea unei atmosfere destinate precum si asigurarea unui suport pentru comunicarea de informatii tehnice/ comerciale despre produsele oferite spre vanzare, inclusiv serviciile comerciale oferite. Pentru aceasta, s-a propus o infrastructura compusa din 20 boxe de tavan si 1 amplificator cu mixer, pentru fiecare supermarket.

Funcțiile principale ale instalatiei de amplificare sunt:

- difuzarea de muzica ambientala
- difuzarea de anunturi pe zone /etaje specifice
- difuzarea de mesaje de alarmare in situatii de criza (incendii, cutremure etc).

2.2 .Beneficii post – implementare

Prin adoptarea solutiei in cele doua supermarket-uri, s-au obtinut urmatoarele rezultate :

- s-au eliminat deficientele si erorile de comunicare intre angajati si sediu ;
- s-a eficientizat consumul resurselor temporale si s-au minimizat timpii pierduti in scopul transmiterii mesajelor in cadrul companiei;

- prin cablarea date s-a asigurat conditia necesara si obligatorie pentru ca cele doua supermarket-uri sa fie conectate in permanenta la serverul de la sediu, in ceea ce priveste controlul centralizat al sistemului de vanzare si gestiune, GESTPOS, precum si agregarii datelor provenite de la sistemele de supraveghere video;

3. Sistem detectie si semnalizare efracție

3.1. Avantaje

- sistemul pentru detectia si alarmarea tentativelor de efracție a permis partitionarea zonelor din cele doua supermarket-uri si armarea diferitelor module, in functie de necesitatile de securitate existente la diferite momente;
- solutia inteligenta de protectie a incintelor si a spatiilor exterioare cuprinde : Centrala adresabilă 192 zone (General Electric), 18 detectoare de prezenta IR cu procesor de analiza a miscarii, 6 detectoare de geam spart, 4 detectoare de inundatie, 2 sirene efracție
- pe langa functia primara de asigurare a securitatii, instalarea sistemului mai aduce un avantaj important : diminuarea cuantumului politei de asigurare.
- compania Quartz Matrix detine atestat emis de Inspectoratul General al Politiei Romane pentru efectuarea lucrarilor de productie a componentelor, proiectarea, instalarea si intretinerea sistemelor de alarmare impotriva efracției iar proiectarea si dimensionarea solutiei in functie de necesitatile clientului se face de catre o echipa de specialisti autorizati IGPR

3.2. Beneficii post – implementare

- sistem flexibil – poate fi adaptat oricarui tip de obiectiv
- sistem dinamic – poate fi extins cu investitii minore, avand ca baza nucleul hardware deja existent
- transmiterea mesajelor de avertizare vocal/text catre numere de telefon prestabilite in central, in faza de programare
- mesajele de avertizare pot fi personalizate
- inglobeaza tehnologii avansate de comunicatii
- functionalitate de minim 30 minute in cazul decuplarii sistemului de la sursa de alimentare
- permite integrarea sistemelor de control acces si de detectie si semnalizare la inceput de incendiu
- echipamente produse sub brand-uri de renume: GE Security, DSC, Pyronix

4. Sistem detectie si semnalizare incendiu

4.1. Avantaje

Pe langa functia principala de detectie si semnalizare, solutia oferita asigura interconectivitatea cu sisteme conexe (oprirea automata a centralelor termice, a sistemelor de climatizare, deblocarea trapelor de evacuare a noxelor si a sistemelor de control al accesului, declansarea sistemelor de stingere a incendiului si a sistemelor de adresare publica)

Solutia de alarmare si semnalizare a incendiilor este compusa din centrala incendiu 4 zone (Kilsen), 22 detectoare optice de fum, 4 butoane semnalizare incendiu, 2 sirene incendiu, avand in componenta echipamente produse sub brand-uri de renume: Honeywell (Esser), Aritech, Apollo.

Personalul isi desfasoara activitatea in conditii de siguranta si securitate iar clientii sunt protejati in permanenta. In cazul decuplarii sistemului de la sursa de alimentare, acesta isi mentine functionalitatea minim 30 minute.

Compania Quartz Matrix detine Certificat de atestare pentru executarea lucrarilor de verificare, intretinere si reparatii pentru aceste sisteme, eliberat de Inspectoratul General pentru Situatii de Urgenta

4.2. Beneficii post – implementare

- o data cu implementarea solutiei de detectie si semnalizare la incendiu, compania a eliminat riscul aparitiei acestor incidente si pierderilor materiale, financiare si umane;
- pe langa serviciile de consultanta si asistenta, echipa de specialisti atestati asigura mentenanta preventiva si suport tehnic, 24 h/ 24

5. Sistem de supraveghere video

5.1. Avantaje

Sistemul integrat ce permite preluarea informatiei video de la camerele de supraveghere, transmiterea ei catre echipamentul de inregistrare, stocarea si vizualizarea acesteia este compus din : 28 camere video color, 1/3", inalta rezolutie, 2 inregistratoare video digitale cu multiplexor triplex incorporat, 16 canale.

- infrastructura sistemului permite acces de la distanta la informatia video stocata pe DVR
- informatia video inregistrata constituie probatoriu in instantele judecatoresti
- posibilitatea vizualizarii unui eveniment inregistrat, dupa criteriile prestabilite – data/ora
- functionalitate de minim 30 minute in cazul decuplarii sistemului de la sursa de alimentare
- echipamente produse sub brand-uri de renume: Sanyo, Samsung, Sony sistem flexibil – poate fi adaptat oricarui tip de obiectiv



Quartz Matrix - Soluții IT&C
NetDeTek - Soluții de securitate și comunicații
Senys - Soluții industriale
Countek - Soluții fiscale
NextClass - Soluții educaționale

www.quartzmatrix.com



Divizia de solutii fiscale

Get your solution!

IAȘI, B-dul Carol I, nr.5, cod 700506
Tel:+(40)232-217.248, Fax: +(40)232-217.262
office@countek.ro
www.countek.ro

- sistem dinamic – poate fi extins cu investitii minore, avand ca baza nucleul hardware deja existent

5.2. Beneficii post – implementare

- eliminarea pierderilor cauzate de furturi interne si externe
- diminuarea cuantumului politei de asigurare
- diminuarea costurilor de contractare a societatilor de protectie si paza umana
- cresterea productivitatii angajatilor
- respectarea normativelor si legislatiei invigoare pentru obiectivele cu risc (legea nr. 333/2003)

RO 5150840 / J-22-30-1994 / Capital social 580.000 lei

BRD GSG IAȘI RO 02 BRDE 240SV 08366172400
ALPHA BANK ROMANIA SA IASI RO74BUCU 327021942511 RO01



(DIN EN) ISO 27001:2005
Certificate Reg. No: TA 420 102004779

Integrator de soluții, Quartz Matrix
vă oferă servicii complete:



Quartz Matrix este compania națională care, prin **experiența de 16 ani**, aduce **VALOARE** clienților prin vânzare consultativă, servicii de calitate și suport tehnic acreditat. Certificările obținute, **ISO 9001:2001** de management al calității, **ISO 14001:2005** de management al mediului, **ISO 18001:2008** de management al securității și sănătății în muncă (OHSAS) și **ISO 27001:2005** de management al securității informațiilor, sunt o confirmare a profesionalismului și a dedicării manifestate de specialiștii noștri în dezvoltarea de soluții business la standarde internaționale.

Echipa noastră de consultanți, proiectanți și specialiști în cercetare-dezvoltare au propulsat compania pe locul 4 în Clasamentul Consiliului Național al IMM-urilor din România în 2008, pe domeniul IT&C. În 2009, Quartz Matrix a fost selectată în categoria celor mai sigure 4.000 de companii din România, de către firma de evaluare a riscului de credit internațional Coface. Soluțiile proprii dezvoltate de Quartz Matrix, ProLang®–laborator fonetic digital, STS–sistem de traducere simultană, DigiTrafic®–contorizare flux persoane și E-Net–sistem de management energetic, au primit recunoaștere națională prin onorul “Marca de Aur” la Expoziția “Fabricat în România”.

Suntem parteneri de încredere ai celor mai mari experți mondiali în domeniul tehnologiei informației, alianță care s-a concretizat în certificările: Microsoft Gold Certified Partner, VMware Professional Partner, IBM Business Partner, Cisco Select Certified Partner, HP Preferred Partner, Lenovo Premium Business Partner, IBM Warranty Service Provider.

Quartz Matrix e mai mult decât IT, e business 100%. Suntem orientați pe 5 direcții de business:

- **Quartz Matrix – Soluții IT&C** – infrastructură, software și servicii integrate **www.quartzmatrix.com**
- **NetDeTek** – Soluții de securitate și comunicații **www.netdetek.ro**
- **Senys** – Soluții industriale – management energetic și urmărire utilități **www.senys.ro**
- **CounTek** – Soluții fiscale – soluții pentru retail, depozite și HoReCa **www.countek.ro**
- **NextClass** – Soluții educaționale – soluții pentru învățământ interactiv **www.nextclass.ro**

Cele 5 divizii proiectează soluțiile complete de care aveți nevoie, de la analiza și dimensionarea soluțiilor până la mentenanță / service, motiv pentru care suntem onorați să vă devenim **PARTENERI**.

Referințe

Antibiotice Iași	Inspectoratul Școlar Suceava
B.M.T. România	Univ. Tehnică “Gh. Asachi” Iași
Iasicon Iași	Univ. “Al.I.Cuza” Iași
Ecolab România	Univ. de Științe Agronomice și
E-ON IS România	Medicină Veterinară Iași
Inspectoratul Școlar Iași	Univ. de Arte “George Enescu” Iași
ApaVital Iași	Irina Schrotter
Vodafone România	XL World
Ceramica Iași	Swedwood Siret
Romaero București	Carpacement România
Hidroelectrică România	Heidelberg Cement Bicz
Interbrands Iași	Bunge România
Praktiker Iași	Institutul de Sănătate Publică
Arabesque Iași	Kombasan Rulmenți Bârlad
Mobexpert	Automatica București
WMW Bacău	Adm. Naț. Apele Române
Altex România	(Direcția Ape Prut)
Media Galaxy România	Arcelor Mittal România
Cargus România	Curtea de Conturi Iași
Flanco România	Gfk Eurisco
Holdmann România	Oted Grup
BRD GSG România	Timken România
Prefectura Iași	Interprima Iași
IG Wateeuw România	Delphi Diesel Systems România

Competențe



Quartz Matrix, B-dul Carol I, nr. 5, Iași
Tel: 0232 - 217.248; Fax: 0232 - 217.262
E-mail: office@quartzmatrix.ro

