

STUDIU DE CAZ**Automatizarea vanzarii si gestiunii in restaurante/cluburi/cafenele***eXpresSoft HoReCa***Client : DIVINO GLAM CLUB & RESTAURANT – GALATI**

Situatia initiala: Deschis la sfarsitul anului 2007, **Clubul Divino** este unul dintre cele mai mari cluburi din S-E Europei, cu o capacitate de peste 1000 de persoane. Cu un interior unic si generos, locatia gazduieste evenimente private, corporate si publice, constituind in permanenta un punct de atractie pentru piata-tinta zonala. In cursul anului 2008, clubul s-a extins cu un spatiu destinat unui restaurant si unei terase.

Conditii impuse de cresterea cotei de piata a afacerii au condus la analiza oportunitatii integrarii unui sistem de vanzare si gestiune care sa ofere o imagine de ansamblu, o coordonare facila a tuturor proceselor si un control permanent.

Misiunea : Pentru a asigura fluidizarea activitatii in cele 3 obiective, minimizarea timpilor de asteptare a comenzilor clientilor, precum si transparenta tuturor proceselor implicate de gestiunea activitatii, s-a propus implementarea unui sistem integrat hardware si software de preluare si transmisie automata a comenzilor catre sectii si scadere automata a stocurilor, cu optiunea de fidelizare a clientilor, prin acordarea de carduri cu discount-uri.

Solutia: Solutia de marcaj profesional si gestiune *eXpresSoft HoReCa*.

In cadrul acesteia, s-a dimensionat urmatorul necesar : 6 echipamente tip POS-uri integrat (echipamente cu ecran tactil ce permit transmiterea comenzilor direct catre sectiile dedicate : bar/ bucatarie) , 6 imprimante fiscale corespondente fiecarui punct de vanzare, 6 imprimante termice care scot bonurile continand comanda detaliata fiecarei sectii, licente software pentru aplicatiile *eXpresSoft Check* si *eXpresSoft Master*.

In urma analizei ofertelor existente, managementul **Clubului Divino** a optat pentru alegerea solutiei *eXpresSoft HoReCa*, pe baza urmatoarelor considerente:

- prima solutie software de acest gen dezvoltata de o companie romaneasca si implementata la nivel international
- numeroasele instalări, în sute de locatii la nivel national (restaurante, cafenele, baruri, terase, cluburi, cazinouri) de sine statatoare sau din cadrul complexelor hoteliere
- echipamentele integrate tip Point Of Sale sunt recunoscute prin fiabilitate si avantajele in exploatare, in conditii de maxima solicitare (design ergonomic, spatiu minim utilizat, nu atrag praf sau umezeala)
- disponibilitatea și profesionalismul echipei tehnice de instalari, pentru asigurarea personalizării soluției au contribuit la înclinarea balanței în favoarea alegerii acestei soluții
- asistența post-implementare oferită prompt si servicii post garantie oferite pe baza unui contract de mentenanta

- un cost redus de exploatare a soluției - după perioada de implementare și training, soluția a fost exploatată cu succes de o echipă internă a beneficiarului, echipa Quartz Matrix intervenind în puține cazuri, prin conectare remote de la sediu

- experiența de 16 ani a companiilor Quartz Matrix și Top Horeca, pe piața soluțiilor informaționale adaptate afacerilor de tip retail

Valoarea adusa:

- controlul deplin asupra tuturor operațiunilor, de la recepția facturii, la transferurile între gestiuni, întocmirea rețetelor, vânzarea produselor și scăderea stocurilor

- eliminarea pierderilor și erorilor aparute în preluarea și transmiterea comenzilor
- preluarea comenzii și transmiterea instantanee către secții (bar/bucătărie); timpul de preluare al comenzii este redus astfel cu mult de 50%

- afișarea meniului și a configurației locației pe ecranul tactil
- emiterea notei de plată în mai multe limbi străine, individual, combinat sau împărțit
- efectuarea plății utilizând mai multe forme de plată (cash, virament, card)
- transferul comenzilor și al produselor comandate între mese
- fidelizarea clienților (aceștia beneficiază de reduceri și promoții pe baza cardurilor de fidelitate)
- peste 200 de rapoarte personalizate, în timp real sau istoric (vânzări, ospățuri, gestiuni, încasări, reduceri, rapoarte fiscale etc)

- calculul automat al costurilor în funcție de prețul de achiziție și flexibilitate în schimbarea meniului
- control asupra stocurilor prin inventariere cantitativ-valorică în orice moment
- interfața prietenoasă și denumirea clară a tuturor operațiunilor ce trebuie efectuate ajută utilizatorul să se familiarizeze rapid cu programul

Beneficii post-implementare:

O dată implementată, soluția *eXpresSoft HoReCa* a adus valoare clientului, prin :

- oferirea unui suport eficient pentru integrarea tuturor proceselor ce au loc în cadrul activității de management și vânzare, în restaurant și club;

- managementul companiei exercită un control strict asupra stocurilor, pentru o mai bună planificare, gestionare și administrare a resurselor, pentru garanția unui profit sigur;

- implementarea *eXpresSoft HoReCa* oferă o viziune completă asupra activității, de la recepția facturii, la mișcările în gestiune, întocmirea rețetelor, cu implicații directe asupra creșterii vitezei de lucru și astfel, sporirii volumului de vânzări;

- în prezent, întreaga activitate de control al vânzării și al gestiunii este coordonată de un singur angajat.

- s-a îmbunătățit calitatea relației cu clienții restaurantului și clubului, o dată cu minimizarea timpilor de așteptare a comenzilor și prin acordarea cardurilor de fidelitate, ce cuprind discount-uri valorice la notele de plată;



Quartz Matrix - Soluții IT&C
NetDeTek - Soluții de securitate și comunicații
Senys - Soluții industriale
Countek - Soluții fiscale
NextClass - Soluții educaționale

www.quartzmatrix.com



Divizia de solutii fiscale

Get your solution!

IAȘI, B-dul Carol I, nr.5, cod 700506
Tel:+(40)232-217.248, Fax: +(40)232-217.262

office@countek.ro

www.countek.ro

- s-au eliminat distorsiunile, erorile de comunicare între departamente și numărul de comenzi refuzate de clienți, prin sistemul care transmite instantaneu comenzile, pe imprimante dedicate;
- s-a înregistrat o reducere a costurilor activității, prin eliminarea pierderilor neraportate din gestiune;
- timpul de preluare și transmitere a comenzii de la client este mai mic cu 50% , prin folosirea ecranelor tactile; ospatarii isi dedica mai mult timp imbunatatirii serviciilor oferite clientilor.

RO 5150840 / J-22-30-1994 / Capital social 580.000 lei

BRD GSG IAȘI RO 02 BRDE 240SV 08366172400

ALPHA BANK ROMANIA SA IASI RO74BUCU 327021942511 RO01



(DIN EN) ISO 27001:2005
Certificate Reg. No: TA 420 102004779

Integrator de soluții, Quartz Matrix
vă oferă servicii complete:



Quartz Matrix este compania națională care, prin **experiența de 16 ani**, aduce **VALOARE** clienților prin vânzare consultativă, servicii de calitate și suport tehnic acreditat. Certificările obținute, **ISO 9001:2001** de management al calității, **ISO 14001:2005** de management al mediului, **ISO 18001:2008** de management al securității și sănătății în muncă (OHSAS) și **ISO 27001:2005** de management al securității informațiilor, sunt o confirmare a profesionalismului și a dedicării manifestate de specialiștii noștri în dezvoltarea de soluții business la standarde internaționale.

Echipa noastră de consultanți, proiectanți și specialiști în cercetare-dezvoltare au propulsat compania pe locul 4 în Clasamentul Consiliului Național al IMM-urilor din România în 2008, pe domeniul IT&C. În 2009, Quartz Matrix a fost selectată în categoria celor mai sigure 4.000 de companii din România, de către firma de evaluare a riscului de credit internațional Coface. Soluțiile proprii dezvoltate de Quartz Matrix, ProLang®–laborator fonetic digital, STS–sistem de traducere simultană, DigiTrafic®–contorizare flux persoane și E-Net–sistem de management energetic, au primit recunoaștere națională prin onorul “Marca de Aur” la Expoziția “Fabricat în România”.

Suntem parteneri de încredere ai celor mai mari experți mondiali în domeniul tehnologiei informației, alianță care s-a concretizat în certificările: Microsoft Gold Certified Partner, VMware Professional Partner, IBM Business Partner, Cisco Select Certified Partner, HP Preferred Partner, Lenovo Premium Business Partner, IBM Warranty Service Provider.

Quartz Matrix e mai mult decât IT, e business 100%. Suntem orientați pe 5 direcții de business:

- **Quartz Matrix – Soluții IT&C** – infrastructură, software și servicii integrate www.quartzmatrix.com
- **NetDeTek** – Soluții de securitate și comunicații www.netdetek.ro
- **Senys** – Soluții industriale – management energetic și urmărire utilități www.senys.ro
- **Countek** – Soluții fiscale – soluții pentru retail, depozite și HoReCa www.countek.ro
- **NextClass** – Soluții educaționale – soluții pentru învățământ interactiv www.nextclass.ro

Cele 5 divizii proiectează soluțiile complete de care aveți nevoie, de la analiza și dimensionarea soluțiilor până la mentenanță / service, motiv pentru care suntem onorați să vă devenim **PARTENERI**.

Referințe

Antibiotice Iași	Inspectoratul Școlar Suceava
B.M.T. România	Univ. Tehnică “Gh. Asachi” Iași
Iasicon Iași	Univ. “Al.I.Cuza” Iași
Ecolab România	Univ. de Științe Agronomice și
E-ON IS România	Medicină Veterinară Iași
Inspectoratul Școlar Iași	Univ. de Arte “George Enescu” Iași
ApaVital Iași	Irina Schrotter
Vodafone România	XL World
Ceramica Iași	Swedwood Siret
Romaero București	Carpacement România
Hidroelectrică România	Heidelberg Cement Bicz
Interbrands Iași	Bunge România
Praktiker Iași	Institutul de Sănătate Publică
Arabesque Iași	Kombasan Rulmenți Bârlad
Mobexpert	Automatica București
WMW Bacău	Adm. Naț. Apele Române
Altex România	(Direcția Ape Prut)
Media Galaxy România	Arcelor Mittal România
Cargus România	Curtea de Conturi Iași
Flanco România	Gfk Eurisco
Holdmann România	Oted Grup
BRD GSG România	Timken România
Prefectura Iași	Interprima Iași
IG Wateeuw România	Delphi Diesel Systems România

Competențe



Quartz Matrix, B-dul Carol I, nr. 5, Iași
Tel: 0232 - 217.248; Fax: 0232 - 217.262
E-mail: office@quartzmatrix.ro

