



*Un instrument esential,
dezvoltat pentru analiza performantei
afacerii si pentru
un management eficient
in procesul decizional.*

DigiTraffic®

SISTEM CONTORIZARE PERSOANE CU BARIERA INFRAROSIE

www.quartzmatrix.com

www.countek.ro



AVANTAJE

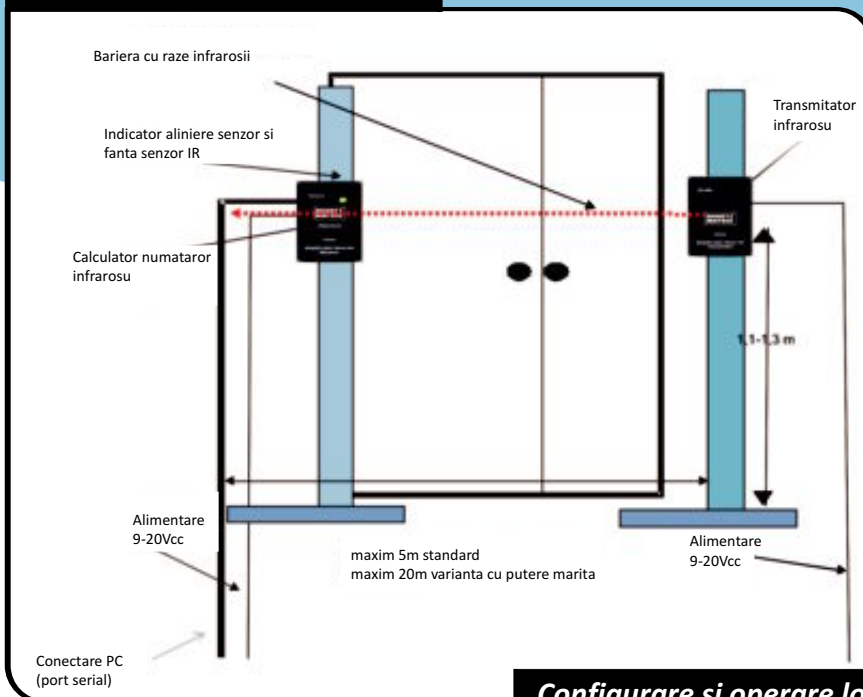
- Furnizeaza statistici anuale, lunare, zilnice si pe intervale orare privind traficul de clienti pentru una sau mai multe locatii
- Permite contorizarea pe o singura usa intrare/iesire sau pe usi separate de intrare si de iesire
- Afiseaza tabelar si grafic toate statisticile legate de datele inregistrate in Excel, Pdf etc.
- Permite filtrari dupa criterii geografice (zone, regiuni) si/sau temporale (orar, zilnic, saptamanal, lunar si anual)
- Integreaza statisticile de trafic in aplicatii complexe de management al resurselor de tip ERP
- Inregistreaza rapoartele generate direct in bazele de date MS SQL Server
- Centralizeaza statisticile in mod automat, fara interventia operatorului uman
- Permite vizualizare si control de la distanta prin Internet
- Permite acces securizat in aplicatie (user si parola)

BENEFICII

- Este un instrument de management si control, utilizat in negocierea cuantumului chiriilor aferente spatiilor ocupate
- Masoara eficienta campaniilor de promovare, precum si a mediilor de comunicare alese
- Monitorizeaza traficul de clienti inainte, in timpul si dupa implementarea unei campanii de marketing
- Coreleaza statisticile de trafic cu volumul vanzarilor
- Evidentiaza profitabilitatea locatiei prin generarea rapoartelor de conversie Vizitatori vs Clienti
- Permite sincronizarea perioadelor de livrare si aprovizionare cu perioadele in care se inregistreaza mai putini clienti
- Reducerea costurilor prin gestionarea eficienta a personalului de vanzari in functie de traficul vizitatorilor pe zone si intervale orare
- Este instrumentul ideal de merchandising pentru cresterea vanzarilor prin studierea traseului clientului in locatie si dispunerea optima a produselor pe rafturi

Sistemul DigiTrafic® este dezvoltat de compania Quartz Matrix Romania, sub certificarea de management al calitatii ISO 9001:2000, al mediului ISO 14001:2005, de management al securitatii muncii ISO 18001:2008 si al securitatii informatiei ISO 27001:2005.

Mod de instalare



Configurare si operare locala

DigiTraffic® Software

- Software-ul este dezvoltat pentru un control deplin al sistemului și al funcțiilor acestuia. Permite descărcarea datelor de pe unitatea de numărare și procesarea acestora în baze de date de tip MS Access sau MSSQL
- Toate configurațiile sunt autentificate cu parola

DigiTraffic® Software

conține 3 module funcționale:

- **DigiTraffic®** - pentru punerea în funcțiune a echipamentului (mod de numărare, ceas-calendrar, afișare data, configurații baze de date și rapoarte)
- **DigiMail** - pentru trimiterea informațiilor colectate către adresele de email configurate
- **DigiView** - scanează automat adresele de email și generează rapoarte consolidate. Informațiile pot fi exportate în formate diferite sau pot fi integrate într-o aplicație ERP

DigiTraffic® ND - colectare informații

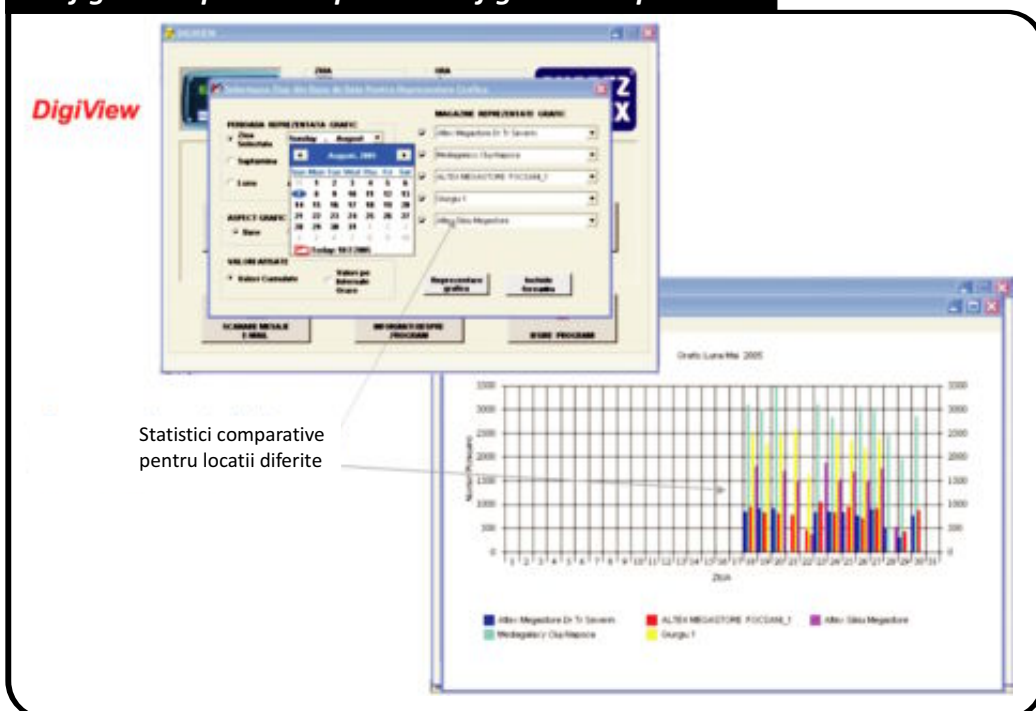


DigiTraffic® Modele constructive

DigiTraffic® NT - este destinat utilizării individuale pentru locații cu intrări mici fără PC sau pentru instalări temporare (expoziții, târguri, evenimente). Este prevăzut cu afișaj local și memorie internă.

DigiTraffic® ND - nu este prevăzut cu afișaj local. Funcționează doar conectat la PC și instalat permanent. Prezintă ceas și calendar în timp real și afișare numărătoare. Are un design minimal.

Configurarea perioadei pentru configurarea rapoartelor



DigiTrafic® Specificatii tehnice

Hardware si software	QUARTZ MATRIX, Romania
Sistem detectie	Tehnologie raze infrarosii
Deschidere maxima	Distanta optima functionare este de 3 m (cu posibilitate instalare la maxim 20 m). Acuratete 93-95%
Capacitate memorie	Memorare statistici la interval de 2 ore timp de 7 zile; formare de baze de date si arhivare
Afisare locala	Doar pentru DigiTrafic® NT; pentru DigiTrafic® ND, informatiile sunt vizualizate pe PC
Modalitati de conectare	Cablu UTP; Radio - (Wireless) 100m -1000 m (2,4 Ghz); Modem GSM
DigiView SQL	DigiViewSQL ruleaza pe platforma Windows si permite inscrierea rapoartelor de contorizare si memorarea acestora intr-o baza de date MS SQL. Conectarea la aceasta baza de date se face cu parola de autentificare, local sau remote, pe un PC vizibil in Intranet sau prin Internet. Aplicatia permite centralizarea statisticilor de trafic, in mod automat, fara a fi necesara deplasarea operatorilor umani. Aceste statistici pot fi integrate in aplicatii ERP sau CRM.

Studiu de caz

Contorizarea numarului de clienti in retele de retail - DigiTrafic®

Client: Operator national retea magazine telefonie mobila

Situatia initiala: Compania a fost lansata in aprilie 1997 ca prima retea GSM din Romania. Pozitia de lider pe piata operatorilor de telefonie mobila este consolidata prin cresterea numarului de clienti si prin oferirea de noi servicii in premiera: primele servicii 3G si serviciile 3G broadband HSDPA. Cresterea anuala a numarului de clienti, extinderea constanta a ariei de acoperire la nivel national, precum si intensificarea nivelului concurential au impus implementarea unui instrument managerial care sa furnizeze informatii reale asupra afacerii.

Misiunea: Implementarea unei solutii integrate IT care permite cunoasterea in orice moment a numarului de clienti ce intra in fiecare magazin, cu posibilitate de centralizare la sediu a informatiilor din intreaga retea. Obiectivul urmarit este utilizarea statisticilor si rapoartelor in scopul planificarii resurselor financiare si reducerii costurilor operationale in fiecare locatie, precum si a imbunatatirii continue a strategiei de marketing prin deciziile luate la nivel de top management.

Solutia: Sistemul integrat hardware si software DigiTrafic®

Strategia propusa: Stabilirea unui calendar de implementare gradual, in functie de ritmul de deschidere a locatiilor la nivel national

Implementarea sistemului DigiTrafic® s-a desfasurat in 2 etape:

- iunie - iulie 2007: implementarea sistemului in primele 80 de locatii
- octombrie - noiembrie 2008: extinderea solutiei in cele 35 de magazine si implementarea unui upgrade la aplicatia centralizatoare de raportare la nivel national, cu respectarea cerintelor de siguranta si securitate a datelor si informatiilor companiei

Avantaje post-implementare:

- stabilirea eficientei campaniilor de marketing lansate periodic prin inregistrarea si analiza traficului inainte, in timpul si dupa lansarea campaniei; se analizeaza alegerea canalului optim de transmitere a mesajelor si impactul acestora asupra pietei-tinta
- negocierea cuantumului chiriei cu reprezentantii spatiului inchiriat in functie de afluenta de vizitatori inregistrata
- repartizarea corecta a personalului ce asista clientii in procesul de cumparare in functie de orele si zilele de varf; se garanteaza astfel un nivel ridicat de satisfacere a cerintelor clientilor, reducerea timpului de asteptare in incinta magazinului si economii la nivelul cheltuielilor salariale
- identificarea locatiilor ce dau randament din punct de vedere al traficului de clienti si cele care nu inregistreaza performante asteptate, urmand a se lua decizii de natura corectiva; se pot ajusta costurile operationale/locatie, costurile cu personalul, politicile de promovare sau discount in vederea impulsivarii vanzarilor si limitarii pierderilor

Referinte

Vodafone Romania, Altex, Media Galaxy, Iulius Mall Iasi, Iulius Mall Timisoara, Domo, Romstal, Flanco, Flamingo, Mexxem, Intersport Romania, AB Plus Events, Salamandra, Time Out, Global Vision.

**QUARTZ
MATRIX**
Soluții IT&C

NetDeTek
Un pas sigur înaintea!

SENYS
Smart powerful solutions!

CounTek
Integrating business & success!

Next Class
Learn easy now!

Quartz Matrix, B-dul Carol I, nr. 5, Iași
Tel: 0232 - 217.248; Fax: 0232 - 217.262
E-mail: office@quartzmatrix.ro

